

## オンライン決済規約

### 第1条（総則）

本規約は、株式会社エネクスライフサービスの運営するホームページ（以下、「当ウェブサイト」といいます）において、オンライン決済を利用する際の条件について定めるものです。当ウェブサイトにおいて、オンライン決済を利用するお客様（以下、「利用者」といいます）は、本規約に同意いただいたうえで利用いただくものとします。

### 第2条（利用者）

1. オンライン決済は、次の各号をすべて満たす場合にご利用いただけます。
  - (1) 当ウェブサイトにおけるレンタカー予約者、レンタカーの借受人ご本人、およびオンライン決済のご利用クレジットカードの名義人がすべて同一人であること。
  - (2) 利用者とレンタカーの運転者が異なる場合は、レンタカー貸渡および返却の際に、利用者と運転者が一緒に来店すること。
2. 前項のうち一つでも該当しない場合は、オンライン決済をご利用いただくことはできません。また、ご来店時に上記のいずれかを満たさないことが発覚した場合には、レンタカーのご利用をお断りさせていただきます。

### 第3条（決済に使用できるクレジットカード）

1. オンライン決済でご利用可能なクレジットカードブランドは以下のとおりです。なお、以下のブランドであっても、デビットカード、プリペイドカード等のご利用いただけません。

VISA

MasterCard

JCB

American Express

Diners Club

2. ご利用のクレジットカードが、理由の如何を問わずクレジットカード会社から利用を拒否された場合は、オンライン決済を利用することはできません。

### 第4条（クレジットカード情報の入力）

1. オンライン決済のご利用に際し、次のクレジットカード情報（以下、「クレジットカード情報」といいます）を正確に入力してください。

クレジットカード名義人

クレジットカード番号

クレジットカードの有効期限

セキュリティコード

2. 前項の入力が正確になされなかったことにより決済が完了できない場合は、レンタカーの予約およびオンライン決済の利用はできません。これについて、当社および当社とフランチャイズ契約を締結した者は一切の責任を負いません。

#### 第5条（クレジットカードの不正利用、不正入力の禁止）

1. オンライン決済の利用に際し、クレジットカードの不正利用、クレジットカード情報の不正入力を禁止します。当社は、利用者が不正利用・不正入力を行った場合、利用者の承諾を得ることなく、予約を取消すとともに、これにより当社または第三者に生じた損害の賠償を利用者に求めることができます。
2. 前項に該当する場合、当社はクレジットカード会社に情報提供するとともに、捜査機関に対して報告、相談することができます。

#### 第6条（クレジットカードの取引形態）

オンライン決済によるクレジットカードの決済は、クレジットカード会社を通じ、利用者と店舗運営者間での取引になり、クレジットカード会社からの請求明細書等には、ご利用店舗の名称が記載されません。

#### 第7条（個人情報の利用目的）

1. 当社は、利用者から提供いただいた利用者のクレジットカード情報を、次の各号の目的の範囲内で利用します。
  - (1) オンライン決済の利用申込の受付、オンライン決済サービス提供のため。
  - (2) オンライン決済を利用いただくための審査をするため。
  - (3) クレジットカードの決済を行うため。
2. 利用者は、当社が、料金決済に関わる一切の事務を第三者に業務委託する場合、個人情報の保護措置を講じることを条件に当該業務委託先に預託することに同意します。

#### 第8条（利用の対象外）

当ウェブサイト以外の予約については、オンライン決済ご利用の対象外となります。また、当ウェブサイトでは受付していない車種またはクラス等の予約、その他、当ウェブサイトにおいて受付ができない予約（システム障害等に起因するものも含まれます）についても対象外となります。

#### 第9条（予約の変更）

利用者の都合によりオンライン決済を利用したレンタカー予約内容を変更する場合は、利用者本人が当ウェブサイトからのみ行うことができます。

#### 第10条（予約の取消）

1. オンライン決済を利用したレンタカー予約を取消す場合は、当ウェブサイトから取消の申込みを行うものとします。
2. 利用者の都合によりレンタカー予約およびオンライン決済が取消された場合、または利用者が予約した出発時刻を過ぎても貸渡契約の締結手続きに着手しなかった場合、利用者は、当社が別途定める規定に則り、予約取消手数料をお支払いいただくことに同意します。予約取消手数料は、登録されたクレジットカードからの引き落としとなります。

#### 第11条（レンタカー貸渡・返却時の決済金額の変更・取消）

レンタカーの貸渡または返却時に、オンライン決済で決済した金額を変更または取消す場合は、店舗のスタッフに対面で直接申し込み、承諾を得るものとします。またこの時、変更または取消をできない理由がある場合は、お申し出をお断りすることがあることを、利用者は予め了承するものとします。

#### 第12条（締め日）

オンライン決済の締め日は、利用するクレジットカードの発行会社が定める締め日となります。締め日を跨いでオンライン決済の取消は、利用料金のご請求とご返金の月がずれることを、利用者は予め了承するものとします。

#### 第13条（本規約の改定）

本規約の内容につきましては、事前の予告なく変更する場合がございます。

#### 第14条（本規約の有効期間）

本規約は、2023年10月3日より、当社がオンライン決済を提供している期間、有効となります。

#### 附則

本規約は、2023年10月3日から施行します。

2023年10月3日制定